



RESUMEN EJECUTIVO

SEMESTRE ENERO JUNIO 2023

Instancia Técnica de Evaluación



**MUNICIPIO DE CHILAPA
DE ÁLVAREZ, GUERRERO.**





El presente informe contempla los resultados de las actividades de los programas del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, del Programa Operativo Anual, así como, del Programa Anual de Evaluación correspondiente al ejercicio 2023, dicha evaluación de carácter interno tiene como objetivo primordial conocer el avance en la ejecución de los programas de cada una de las áreas que conforman el H. Ayuntamiento Municipal.

La administración Municipal de Chilapa de Álvarez, Gro., tiene entre sus objetivos institucionales establecer una estrategia orientada a Implementar un Sistema de Evaluación y Desempeño que permita dar seguimiento puntual a los programas y actividades que permiten el debido y correcto desarrollo social, así como, fondos que emanen del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 con la finalidad de evaluar la efectividad de las actividades y acciones, a fin de garantizar el cumplimiento de metas y el uso eficiente y transparente de los recursos de este H. Ayuntamiento Municipal, enfocado a detectar los aspectos positivos o negativos que nos den muestra de las acciones necesarias a corregir o reforzar dentro del ejercicio de las labores de gobierno; siempre orientado a lograr una mejora continua, eficaz y con mejores prácticas.

En mi calidad de directora en la Dirección de la Instancia Técnica de Evaluación, presento el Informe de Evaluación finalizando el semestre enero-junio del ejercicio fiscal 2023. Con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad



aplicable en la materia, se desarrolla el presente puntualizando los mecanismos para la evaluación y difusión de los resultados alcanzados.

De esta manera se contribuye a la instrumentación de una cultura organizacional de gestión para resultados. Podemos establecer que el sistema de evaluación cumple bajo los principios de verificación y cumplimiento de metas y objetivos, con base a los indicadores estratégicos y de gestión, que permita el impacto social de los programas y proyectos. Como también verifica las metas establecidas y los resultados alcanzados mediante un sistema de indicadores que mide los logros de gestión gubernamental en términos de cobertura, efectividad, impacto y calidad de las políticas públicas.

PROCESO

La evaluación de la Instancia Técnica del Desempeño de las actividades se realizó conforme a lo siguiente:

- Se efectuaron 2 evaluaciones parciales al desempeño de las actividades de las áreas, todos con base en el Consejo Nacional de Evaluación (CONEVAL) y a la ley 454 de presupuesto y Disciplina fiscal de Estado de Guerrero y por supuesto al modelo de Evaluación planteado en el Programa Operativo Anual 2023 (POA) y el Plan Anual de Evaluación 2023 (PAE).
- Las evaluaciones realizadas contaron con la siguiente información:
 - a) Los datos generales del área responsable de entregar la información trimestral.



- b) Los datos generales de la Unidad Administrativa responsable de dar seguimiento a la Evaluación (UED)
 - c) La descripción detallada de sus acciones, técnicas y los modelos utilizados, acompañada del diseño por muestreo, especificando las características de como llevaron a cabo su actividad
 - d) Los instrumentos de recolección de información: cuestionarios, entrevistas y formatos, entre otros, según corresponda.
-
- Las evaluaciones parciales trimestrales se hicieron públicas a través de la página de transparencia y acceso a la información, del H. Ayuntamiento Municipal. www.plataformadetransparencia.org.mx
 - Se realizó la valoración de actividades y metas programadas del programa presupuestal, además de indicadores, número de beneficiarios y periodos.
 - Se puntualizaron notificaciones de observaciones respecto al cumplimiento de actividades programadas.
 - Se realizaron las recomendaciones y Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)
 - Se llevaron a cabo 15 visitas programadas a las áreas para verificar el cumplimiento de sus metas.



Los elementos y hallazgos resultantes de esta evaluación sirven como base para las recomendaciones generadas con el objetivo de lograr la mejora continua en el desempeño de las acciones y programas de esta administración municipal. Como son eficientar los procesos de atención y brindar atención a los mecanismos para el buen funcionamiento de las áreas en general, reforzar, vigilar, programar y optimizar los procesos de gestión y administración y aprovechamiento de las tecnologías, garantizando una mayor vinculación y accesibilidad a una adecuada vinculación entre nuestra sociedad y buen gobierno. Incrementando así las acciones significativas y de impacto para nuestro municipio.

- **Recomendaciones y propuestas de mejora** como resultado de los nuevos elementos obtenidos en el desarrollo de esta evaluación, es recomendación generalizada a las áreas administrativas, que, durante el desarrollo de las actividades relacionadas con los programas, los responsables de coordinar los proyectos vigilen que estas se lleven a cabo. Fomentando los medios de contacto ciudadano mediante programas de atención y apoyos, para ofrecer servicios de calidad y contribuir al desarrollo equitativo y solidario de los habitantes del municipio.
- Es recomendación el monitorear y dar seguimiento en periodos trimestrales el cumplimiento de los objetivos y metas, lo anterior con el objetivo de evaluar el grado de avance e implementar mecanismos y acciones de mejora para asegurar un mejor desempeño como administración y así lograr alcanzar los objetivos propuestos.



- Es recomendación el atender de manera responsable y oportuna las sugerencias y/o recomendaciones emitidas por la Instancia Técnica Evaluadora derivadas del proceso de evaluación, colaborando en la elaboración y seguimiento de las acciones, estrategias y mecanismos que permitan atender los aspectos susceptibles de mejora (ASM) en la ejecución de cada uno de los programas.
- Elaborar e implementar mecanismos para conocer y dar constancia de la percepción de la ciudadanía respecto a los beneficios de los programas y a la prestación de los servicios públicos que brinda la administración pública, generando espacios para la participación ciudadana tales como consultas ciudadanas, encuestas de satisfacción, sondeos, foros de opinión, entre otros, que puedan aportar opiniones, sugerencias y datos para generar estadísticas del nivel de satisfacción de los habitantes del Municipio, y estos puedan servir de apoyo en el proceso de mejora continua y en la toma de decisiones.



En el primer semestre del año 2023 se llevó a cabo la Evaluación de Procesos, (enero-marzo) (abril-junio) realizando seguimientos y monitoreos mediante visitas a distintas actividades de distintas áreas para valorar la eficacia la eficiencia y la contribución en la ejecución del programa, Evaluación de Impacto.

	INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN		
	ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA		
Fecha de la visita: 28-04-23	Horario de Inicio: 11:00 a 1:00	Hora de Término: 1:00	
Unidad Responsable Visitada:	Dirección Fomento Tecnológico		
Responsable del Área Visitada:	Alberto Díaz Amébar		
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.			
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiendo así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.			
Actividad Institucional:	Expo Agro		
Actividad Institucional:	Act. 2. Gestión de proyectos productivos ante distintas dependencias		
Actividad Institucional:			
Actividad Institucional:			
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA	
Alberto Díaz Amébar		Director Fomento Tecnológico	
OBSERVACIONES: EXPO AGRO. Se desarrolló durante exposición otorgando a Agricultores de la región semillas, aparatos, productos agrícolas, mostrando muy buena respuesta por parte de los espectadores.			

Visita al área de 13.4 Fomento Tecnológico

Evaluación de Procesos.

Beneficiarios: Aprox. 200 personas y empresas varias.

La actividad presentó efectividad social, eficacia, eficiencia, impacto. Tuvo el éxito esperado relacionando el proceso de ejecución, así como, los efectos positivos entre proveedores y productores.





Se realizaron las visitas de campo a las áreas focalizadas haciendo sugerencias en la manera de trabajar para llevar acabo la realización de sus metas, en su caso la implementación de mecanismos que coadyuven en la potencialización de sus actividades y así lograr llegar a sus metas con eficacia, eficiencia y calidad.

Visita al área de 13.1 Desarrollo Rural

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la Evaluación de Procesos

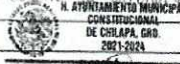
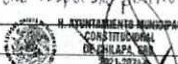
Chilapa	AREA RESPONSABLE DE LA VISITA		
Fecha de la visita: 28-04/23	Horario de inicio: 9:00 hrs	Redondeo: H:16	Hora de Término:
Unidad Responsable Visitada:	Secretaría Desarrollo Rural		
Responsable del Área Visitada:	C. Raúl Dircio Luciano		
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad. LXP AGRO			
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiendo así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.			
Actividad Institucional:	Gestión sostenible ante los multibienes		
Actividad Institucional:			
Actividad Institucional:			
Actividad Institucional:			
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA	
C. Raúl Dircio Luciano			
OBSERVACIONES: Bando por el campo adelante, invitación a empresas diversas agencias elevando diversos productos por el campo.			
 INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN		 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL	





Visita al área de 13.4 Fomento Tecnológico

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la Evaluación de Procesos

 Chilapa	INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN	
	ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA	
Fecha de la visita: 24-05-23	Horario de inicio: 2:00 pm	Hora de término: 4:00 pm
Unidad Responsable Visitada: Fomento Tecnológico		
Responsable del Área Visitada: Alberto Díaz Amilpas		
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.		
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiendo así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.		
Actividad Institucional:	Act 2 Gestión de proyectos productivos ante diferentes dependencias	
Actividad Institucional:		
Actividad Institucional:		
Actividad Institucional:		
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA
Alberto Díaz Amilpas		Unidad de Fomento Tecnológico
		
OBSERVACIONES: Se realizó la visita a campo para vacunar animales chicos y vacas para desparasitar y vitaminas, verificando los tanques y parámetros que llevan a cabo durante la vacunación obteniendo una respuesta positiva.		
 INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN		 ÓRGANO DE CONTROL INTERMUNICIPAL ÓRGANO DE CONTROL INTERMUNICIPAL



La actividad presentó efectividad, eficacia, eficiencia, impacto. Tuvo el éxito esperado relacionando el proceso de ejecución y la colaboración a mantener una buena producción al interactuar con los grupos ganaderos, ofreciendo el servicio y el producto de salud.



		INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA			
Fecha de la visita	14/06/23	Horario de Inicio	10:00	Hora de Término	11:00
Unidad Responsable Visitada	Secretaría de Desarrollo Social			14 de Junio 2023	
Responsable del Área Visitada	Carmen Lúndez Rodríguez				
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.					
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.					
Actividad Institucional	Feria de Servicios Institucionales				
Actividad Institucional					
Actividad Institucional					
Actividad Institucional					
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA			
Rafael Diego Lugo		Sec. De Desarrollo Rural			
Martín René Flores Sánchez		Dir. Fomento Tecnológico			
Jonathan Castro Acevedo		Dir. Fomento Tecnológico			
OBSERVACIONES: Falta Notitiano de Salas que se estuvo viendo, la mayoría de los - Falta Hacer a las practicas - Falta Hacer un cuestionario para las personas afectadas - Asistiendo 15 personas no notitiano - Dirección Ejecutiva de la zona a desarrollo rural, el cual se le dio el visto bueno					

Visita al área de 12.1 Secretaría de Desarrollo Social

Evaluación de Procesos e impacto.

Se verificó el cumplimiento de la actividad emitiendo las debidas sugerencias de mejora



Chilapa		INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN		
		ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA		
Fecha de la visita: 14/06/23	Horario de inicio: 10:00 am	Hora de Término: 12:30 pm		
Unidad Responsable Visitada: Secretaría de Desarrollo Social	14 de Junio 2023			
Responsable del Área Visitada: Carmen Gante Rodríguez				
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como: examinar el progreso e impacto de la actividad.				
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y analizar los problemas, permitiendo así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.				
Actividad Institucional:	Feria de servicios Institucionales			
Actividad Institucional:				
Actividad Institucional:				
Actividad Institucional:				
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA		
Dra. Inclusion Social: Reghele Silva				
OBSERVACIONES: Metodos Misconceptivos y prevención del embarazo Dinámica participativa, conocimiento del tema. Falta de práctica Falta información de roles para adquirir condones para usar el condón Asistentes: 1 Estudiante Municipal Telesecundaria (MAYORALMENTE MUJERES)				
 INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN		 ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL		

Nota: La actividad no es una feria de servicios como tal al no aportar un beneficio para disminuir la pobreza o fomentar el auto empleo en la comunidad, aunque la platilla que se impartió ayudo a los jóvenes a crear conciencia y disminuir el embarazo a temprana edad



Visita al área de 12.1 Secretaría de Desarrollo Social

Se verificó la actividad encontrando hallazgos y sugerencias de mejora



		INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN		
		ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA		
Fecha de la visita	14/JUN/23	Horario de Inicio	10:00 hrs	Hora de Término
Unidad Responsable Visitada	Secretaría de Desarrollo Social		12:30 Hrs	
Responsable del Área Visitada	Lic. Carmen Gante Rodríguez			
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de las actividades.				
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.				
Actividad Institucional	Feria de Servicios Institucionales			
Actividad Institucional	Taller de Papel Picado			
Actividad Institucional				
Actividad Institucional				
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA		
<i>Patricio Longoria Sánchez</i> <i>Carmen Gante Rodríguez</i>		<i>Analista de la Secretaría</i> <i>Analista Taller Papel Picado</i> <i>Analista de taller papel picado</i>		
OBSERVACIONES: En la Actividad de Papel Picado, falta mobiliario, falta un buen plan de trabajo para que se dé ir explicando paso a paso donde todas las personas se les deba explicar y mostrar el primer paso ya que se dividían en grupos de dos donde un grupo asía una parte y el otro grupo asía la otra y luego la unión de todo muestra que quedaba a medias el aprendizaje de la elaboración de la cortina. Con una breve explicación técnica y un taller de elaboración de la cortina en el Pueblo.				

Visita al área de 12.1 Secretaría de Desarrollo Social

Se verificó la actividad encontrando hallazgos y sugerencias de mejora



Chilapa		INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA	Instancia Técnica de Evaluación
Fecha de la visita: 14/06/23	Horario de Inicio: 10:00	Hora de Término: 11:03	
Unidad Responsable Visitada: Secretaría de Desarrollo Social			
Responsable del Área Visitada: Camar Gante Rodríguez			
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.			
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos e identificar y anticipar los problemas, permitiendo así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.			
Actividad Institucional	Taller de Seguimiento Institucional		
Actividad Institucional			
Actividad Institucional			
Actividad Institucional			
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA	
Horacio Hernandez Salazar		Director de Atención Ciudadana	
Felipe Samudio Morales		Literatura (Lectura Trimestral)	
OBSERVACIONES: En este tipo de actividades se recomienda llevar más material para que sea más práctica para los jóvenes así como incluir un lugar adecuado para llevar a cabo las prácticas en donde estén los jóvenes de la zona para que se les facilite la labor.			
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILAPA DE LA BARRANCA ELABORADO POR:		H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILAPA DE LA BARRANCA ELABORADO POR:	
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA		ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL DIRECCIÓN DE ATENCIÓN CIUDADANA	

Visita al área de 12.1 Secretaría de Desarrollo Social

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la Evaluación de Procesos



		INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA	
Fecha de la visita	23/06/2023	Horario de inicio	7:30 a.m.
Unidad Responsable Visita	Dirección de Salud Mpal		
Responsable del Área Visita	Edmundo Catalán Alonso		
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, mantener el progreso a impacto de la actividad			
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar problemas, permitiendo así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.			
Actividad Institucional	Compana de Descacharrización 2023		
Actividad Institucional			
Actividad Institucional			
Actividad Institucional			
PERSONAL ENTREVISTADO María Esther Hernández Molina		CARGO Y FIRMA 	
OBSERVACIONES: Se llevó a cabo la campaña Descacharrización en el municipio de Chilapa y 45 colonias, así como, cabecera y barrios, así como 89 toneladas de chatarra.			

Visita al área de 7.5 Dirección de Salud

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la Evaluación de Procesos e impacto.

La actividad presentó efectividad social, eficacia, eficiencia, impacto. Tuvo el éxito esperado relacionando el proceso de ejecución, así como, los efectos positivos entre los habitantes de la cabecera municipal.

Beneficiados: 7000 habitantes Aprox.





		INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA			
Fecha de la visita	19/06/23	Horario de Inicio	9:30	Hora de Término	10:21
Unidad Responsable Visitada	Centro Municipal del delito y Pol. Ciudadana				
Responsable del Área Visitada	Prof. José Luis Cerec Ramón				
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.					
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y analizar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.					
Actividad Institucional:	Act. 1 Pláticas conferencias talleres y skates a fin de promover una cultura de paz y no violencia en el sector educativo.				
Actividad Institucional:					
Actividad Institucional:					
Actividad Institucional:					
PERSONAL ENTREVISTADO Prof. José Luis Cerec Ramón		CARGO Y FIRMA 			
OBSERVACIONES: Plática sobre humanización bucal y personal externo autónoma, observando al Gobierno del Estado y los temas tratados para desarrollarlo. Presentaron los dominios de la APUNTAMIENTO MUNICIPAL y significativo.					
					

Visita al área de 11.6 Centro Municipal de Prevención del Delito y Participación Ciudadana

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la Evaluación de Procesos e impacto.

La actividad presentó efectividad, eficacia, eficiencia, impacto. Tuvo el éxito esperado relacionando el proceso de ejecución, así como, los efectos positivos entre los trabajadores.





Chilapa 	INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN		
	ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA		
Fecha de la visita: 23/06/2023	Horario de Inicio: 7:30 am	Hora de Término: 1:00 pm	
Unidad Responsable Visitada:	Dirección de Residuos Sólidos y Limpia		
Responsable del Área Visitada:	Ernesto Cuernavaca Gatica		
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como: examinar el progreso e impacto de la actividad.			
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.			
Actividad Institucional:	D. Campaña de Descarbonización 2023		
Actividad Institucional:	Coordinación con Sector Salud y Dirección de Salud Mpal.		
Actividad Institucional:			
Actividad Institucional:			
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA	
Juan Torito Hernández			
OBSERVACIONES: Se asistió a visitar el último día de Descarbonización realizada en la cabecera, en la parte suroeste de la ciudad obteniendo respuesta afirmativa por parte de la ciudadanía en donde a la Dirección de Residuos sólidos surge un papel muy importante.			
 INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL		 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL	



Visita al área de 16.2 Dirección de recolección de residuos sólidos y limpia.

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la Evaluación de Procesos



		INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA	
Fecha de la visita: 28/06/23	Horario de inicio: 10:00 a.m.	Hora de Término:	
Unidad Responsable Visitada:	Secretaría de Desarrollo Social		
Responsable del Área Visitada:	Lic. Carmen Gante Rodríguez		
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.			
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiendo así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.			
Actividad Institucional:	Taller de Eficiencia		
Actividad Institucional:	Act. 2 Grupos de Servicios Institucionales a fin de promover los servicios de		
Actividad Institucional:	la administración Pública		
Actividad Institucional:	Act. 4 Boarrete de Actividades educativas y de capacitación alternativa para el Poblado, dirigidos a personas en vulnerabilidad		
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA	
HOSASIO HERNANDEZ SALMERON		AUXILIAR ACTIVIDADES CÍVILES	
FELICE ZAMUDIO MARTINEZ		COORD. LECTURA itinerante	
OBSERVACIONES: En la Comunidad de la Manantla se impartió el Taller de Eficiencia con niños y jóvenes que estuvieron a la vez a las indicaciones de la impartición. Con un total de 18 asistentes en el taller hubo dudas por parte de los participantes que fueron aclarados, no aminorar con material de electricidad que los chicos no han practicado en un espacio mejor para las sesiones para mejorar el taller.			
			

Visita al área de 12.1
Secretaría de Desarrollo Social

Evaluación de Procesos.

La actividad presentó efectividad social, eficacia, eficiencia, impacto. Tuvo el éxito esperado relacionando el proceso de ejecución, así como, los efectos positivos entre proveedores y productores. El área responsable tomó en cuenta las recomendaciones emitidas por la Instancia Técnica de Evaluación.





Administración 2021-2024 Chilapa		INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN	Instancia Técnica de Evaluación
		ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA	
Fecha de la visita	Horario de Inicio <u>10 a.m.</u>	Hora de Término <u>03:30 p.m.</u>	
Unidad Responsable Visitada	<u>Lectura Itinerante (Cedesol)</u>		
Responsable del Área Visitada	<u>Jonathan Salgado Nava</u>		
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.			
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiendo así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.			
Actividad Institucional	<u>Curso de pintacaritas</u>		
Actividad Institucional	<u>Act. #2 Feria de servicios institucionales a fin de mejorar los servicios de la administración pública</u>		
Actividad Institucional	<u>Act. #4 desarrollo de actividades educativas y recreativas alternativas para el autoempleo, ángulos a proyectos en viabilidad</u>		
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA	
<u>Jonathan Salgado Nava</u>		<u>[Firma]</u>	
<u>Layman Gante Rodriguez</u>		<u>[Firma]</u>	
OBSERVACIONES: mas de 100 niños de los cuales se beneficiaron 20 mamás donde aprendieron a pintarlos. (no ex... H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILAPA, GRO. 2021-2024... y un espacio solicitante)			
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN DIRECTORA DE LA INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN		ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL FINO	





		INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA	
Fecha de la visita: <u>28/06/2023</u>	Hora de Inicio: <u>10:00 am</u>	Hora de Término: <u>12:30 pm</u>	
Unidad Responsable Visitada: <u>Rehabilitación Área de Psic. Operativa</u>	Responsable del Área Visitada: <u>Héctor Caballero Sánchez</u>		
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como: examinar el progreso e impacto de la actividad.			
ALCANCE: Contener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas permitiendo así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.			
Actividad Institucional: <u>Atención UBR Unidad Básica de Rehabilitación</u>	Actividad Institucional: <u>Feria de Servicios planificada por Secretaría de</u>		
Actividad Institucional: <u>Desarrollo Social (La Mohonera)</u>	Actividad Institucional:		
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA	
<u>Héctor Caballero Sánchez</u>		<u>Coordinador</u>	
<u>José Miguel Díaz Enríquez</u>		<u>Procurador Químico Per</u>	
OBSERVACIONES: Participación en la Feria de Servicios de Salud, donde los servicios que oferta el H. Ayuntamiento de Chilapa a los comunales en la Unidad Básica de Rehabilitación UBR, teniendo una excelente atención por los habitantes. Durante todo el día, los servicios de 26 personas atendidas.			

Visita al área de 6.5 Dirección Operativa

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la Evaluación de Procesos

La actividad presentó efectividad social, eficacia, eficiencia, impacto. Tuvo el éxito esperado relacionando el proceso de ejecución, así como, los efectos positivos entre los asistentes a las ferias de servicios.





	INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN		
	ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA		
Fecha de la visita: 28/06/2025	Horario de Inicio: 10:00 am	3:30 pm	Hora de Término:
Unidad Responsable Visitada:	Odontología, Área del DIF		
Responsable del Área Visitada:	Dra. Alberto Casarrubias Morales		
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como: examinar el progreso e impacto de la actividad			
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiendo así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.			
Actividad Institucional:	Atención Médica (Dental)		
Actividad Institucional:	Feria de Servicio planificada por Secretaría de Desarrollo Social (H. Ayuntamiento)		
Actividad Institucional:	Desarrollo Social (H. Ayuntamiento)		
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA	
Homero			
Alberto Casarrubias Morales			
José Miguel Díaz Enríquez		Dir. Operativo DIF	
OBSERVACIONES: Participación en la feria de Servicios, D. Social, brindando los servicios de H. Ayuntamiento. En la comunidad de la Mohanera, teniendo una respuesta muy positiva y de gran apoyo. Atendiendo de Limpias, Resinas, extracciones, consultas de niños y niñas.			
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN		ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL CONTROL INTERNO	

Visita al área de 6.5 Dirección Operativa

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la Evaluación de Procesos

La actividad presentó efectividad social, eficacia, eficiencia, impacto. Tuvo el éxito esperado relacionando el proceso de ejecución, así como, los efectos positivos entre los asistentes a las ferias institucionales y brigadas de salud.





De la Evaluación de Procesos realizada se detectaron los ASM al área de la Secretaría de Desarrollo Social en la actividad Ferias de Servicios extendiéndole las recomendaciones pertinentes. Atendiendo de manera responsable y oportuna las sugerencias y/o recomendaciones emitidas por la Instancia Técnica de Evaluación derivadas del proceso de evaluación, colaborando en la elaboración y seguimiento de las acciones.

Administración 2021-2024
Chilapa

3645

DEPENDENCIA OBSERVADA:	SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL
PERIODO:	SEGUNDO TRIMESTRE
RESPONSABLE DEL ÁREA:	CARMEN GANTE RODRÍGUEZ
NÚM. DE OFICIO:	ITE/ 0013/2023
TIPO DE EVALUACIÓN:	PROCESO, IMPACTO, ESPECÍFICA
FECHA DE PRESENTACIÓN:	22/06/2023

RECEBIDO 22 JUN 2023 13:29 SECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Por medio del presente y con fundamento en el artículo 110 fracción VI, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2023, de las actividades en el Programa Operativo Anual (POA) para el Ejercicio Fiscal 2023, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social CONEVAL, se emiten los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) y los hallazgos encontrados y sugerencias para el segundo informe trimestral parcial de 2023.

Las Secretarías y Direcciones a cargo de programas, deberán dar seguimiento y tomar las medidas correspondientes para la implementación de los ASM en su próximo trimestre conforme a las disposiciones emitidas por la Instancia Técnica de Evaluación en coordinación con el Órgano de Control Interno y así mismo con la Dirección de Planeación, en el ámbito de sus respectivas competencias.

La evaluación de procesos analiza mediante trabajo de campo, si el programa lleva a cabo los procesos operativos de manera eficaz y eficiente y si contribuye al mejoramiento.

La evaluación de impacto identifica el cambio en los indicadores a nivel de resultados atribuibles a la ejecución de las actividades.

La evaluación específica son todas las valoraciones no comprendidas en el presente lineamiento y que se realizan mediante trabajo de gabinete o de campo.

RECEBIDO 22 JUN 2023 DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA, GRO. 2021-2024

INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN

C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA
INSTANCIA TÉCNICA DE EVALUACIÓN

RECEBIDO 22 JUN 2023 SECRETARÍA DE FINANZAS

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA, GRO. 2021-2024

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

LIC. JUAN JOSÉ RIVERA RAMÍREZ

Instancia Técnica de Evaluación

Asenda Revolución, Número 404, Colonia Centro
C.P. 41100 Tels. (756) 4752436. Correo: evaluaciondesempeno35@gmail.com

Instancia Técnica de Evaluación

004874



ACTIVIDAD	EJERCICIO	ÁREA O UNIDAD RESPONSABLE	TEMPORALIDAD	OBSERVACIÓN	RECOMENDACIONES	TIPO DE EVALUACIÓN
Actividad 1 Registro y vinculación productiva con dependencias estatales y federales de proyectos productivos de desarrollo integral.	2023	Secretaría de Desarrollo Social	01/04/2023 al 30/06/2023	Presente evidencia en copias de los documentos soporte de las vinculaciones productivas.	Identificar oportunidades ante el gobierno Estatal y Federal sobre proyectos productivos para bajar los índices de pobreza de las familias en nuestro municipio.	Procesos, Impacto y Específica
Actividad 2 Ferias de servicios institucionales, a fin de promover los servicios de la administración pública.	2023	Secretaría de Desarrollo Social	01/04/2023 al 30/06/2023	Presente evidencia contundente de estar llevando las Ferias de Servicios Institucionales.	Realizar Ferias de Servicios Institucionales significativas con talleres de apoyo para los ciudadanos reduciendo así los índices de pobreza y economía.	Procesos, Impacto y Específica
Actividad 3 Implementar programas que promuevan el desarrollo del municipio de las familias en un desarrollo sostenible.	2023	Secretaría de Desarrollo Social	01/04/2023 al 30/06/2023	Presente evidencia en donde se formaliza el programa planeado e implementado por el área a su cargo.	"FAMILIAS EMPRENDIENDO UN MEJOR FUTURO" en el cual las familias de nuestro municipio puedan tener una mejor sustentabilidad en su economía, sobre todo en las colonias y localidades más vulnerables.	Procesos, Impacto y Específica
Actividad 4 Desarrollo de actividades educativas y de capacitación alternativa para el autoempleo dirigidos a personas en vulnerabilidad.	2023	Secretaría de Desarrollo Social	01/04/2023 al 30/06/2023	Presente evidencia del soporte de dicha actividad.	Enriquecer y variar el contenido de sus capacitaciones, para poder crear autoempleos en familias que lo necesiten.	Procesos, Impacto y Específica

Avenida Revolución, Número 404, Colonia Centro

C.P. 41100 Tels. (756) 4752436. Correo: evaluaciondesempeno35@gmail.com





El resultado del cumplimiento de las acciones encaminadas a la ejecución de los proyectos específicos de Atención ciudadana fue satisfactorio; así como, tomados en cuenta los ASM y recomendaciones realizados por la Instancia Técnica de Evaluación además de elementos surgidos mediante las experiencias levantadas dependiendo de sus condiciones conformando herramientas útiles para la toma de decisiones, del análisis detallado de la información recabada durante esta evaluación a las áreas se contó con los elementos primordiales en sus acciones, llevándolas a cabo con eficacia, efectividad social, eficiencia, impacto, causando el impacto deseado en sus metas, en este periodo de enero a junio 2023.

Realizó



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE CHILAPA, GRO.
2021-2024

**INSTANCIA TÉCNICA
DE EVALUACIÓN**

C.P. **Alfonso Hernández**

Directora de la Instancia Técnica de
Evaluación

Vo. Bo.



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE CHILAPA, GRO.
2021-2024

**ÓRGANO DE CONTROL
INTERNO MUNICIPAL**

Juan Luis Altamirano Fino

Órgano de Control Interno Municipal



**Instancia Técnica
de Evaluación**

004876