



RESUMEN EJECUTIVO

SEMESTRE ENERO JUNIO 2022



**MUNICIPIO DE CHILAPA
DE ÁLVAREZ, GUERRERO.**





La presente evaluación contempla los resultados de los programas del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, del Programa Operativo Anual, así como, del Programa Anual de Evaluación correspondiente al ejercicio 2022, dicha evaluación de carácter interno tiene como objetivo primordial conocer el avance en la ejecución de los programas.

La administración municipal de Chilapa de Álvarez, Gro., tiene entre sus objetivos institucionales establecer una estrategia orientada a Implementar un Sistema de Evaluación y Desempeño que permita dar seguimiento puntual a los programas y actividades, o fondos que emanen del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 con la finalidad de evaluar la efectividad de las actividades y acciones, a fin de garantizar el cumplimiento de metas y el uso eficiente y transparente de los recursos de las áreas operativas y administrativas de este H. Ayuntamiento Municipal, enfocado a detectar los aspectos positivos o negativos que nos den muestra de las acciones necesarias a corregir o reforzar dentro del ejercicio de las labores de gobierno; siempre orientado a lograr una mejora continua, eficaz y con mejores prácticas.

En mi calidad de directora de la dirección de Evaluación al Desempeño, presento el Informe de Evaluación finalizando el semestre enero-junio del ejercicio



fiscal 2022. Mencionando que esta dirección está a mi cargo a partir del 1º de octubre de 2021.

Con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad aplicable en la materia, se desarrolla el presente puntualizando los mecanismos para la evaluación y difusión de los resultados alcanzados.

De esta manera se contribuye a la instrumentación de una cultura organizacional de gestión para resultados. Podemos establecer que el sistema de evaluación cumple bajo los principios de verificación y cumplimientos de metas y objetivos, con base a los indicadores estratégicos y de gestión, que permita el impacto social de los programas y proyectos. Como también verifica las metas establecidas y los resultados alcanzados mediante un sistema de indicadores que mide los logros de gestión gubernamental en términos de cobertura, efectividad, impacto y calidad de las políticas públicas.

PROCESO

La evaluación del desempeño a las instancias técnicas se realizó conforme a lo siguiente:

- Se efectuaron 2 evaluaciones trimestrales al desempeño de las áreas, todos con base en el Consejo Nacional de Evaluación (CONEVAL) y a la ley 454 de presupuesto y Disciplina fiscal de Estado de Guerrero y por supuesto al modelo de Evaluación planteado en el Programa Operativo Anual 2022 (POA) y el Plan Anual de Evaluación 2022 (PAE).



- Como resultado de las Evaluaciones trimestrales realizadas se constató la siguiente información:
 - a) Contiene datos generales del área responsable de entregar la información trimestral.
 - b) Datos generales de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación (UED)
 - c) La descripción detallada de sus acciones, técnicas y los modelos utilizados, acompañada del diseño por muestreo, especificando las características de como llevaron a cabo su actividad
 - d) Los instrumentos de recolección de información: cuestionarios, entrevistas y formatos, entre otros, según corresponda.

Las evaluaciones trimestrales se hicieron públicas a través de la página de transparencia y acceso a la información, del H. Ayuntamiento Municipal.

Se realizó la valoración de actividades y metas programadas del programa presupuestal, además de indicadores, número de beneficiarios y calendarización, aplicándose las recomendaciones y Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) llevándose a cabo visitas programadas a las áreas para verificar el cumplimiento de sus metas

Los elementos y hallazgos resultantes de esta evaluación sirven como base para las recomendaciones generadas con el objetivo de lograr la mejora continua en el desempeño de las acciones y programas de esta administración municipal. Como son eficientar los procesos de atención, los mecanismos para



el buen funcionamiento de las áreas en general, reforzar y vigilar las acciones de impacto para nuestro municipio.

Recomendaciones y propuestas de mejora

Como resultado de los nuevos elementos obtenidos en el desarrollo de esta evaluación, es recomendación generalizada a las áreas administrativas que durante el desarrollo de las actividades relacionadas con los programas, los responsables de coordinar los proyectos vigilen que estas se lleven a cabo mediante la implementación de medidas preventivas, monitorear y dar seguimiento en periodos trimestrales al cumplimiento de los objetivos y metas contemplados, lo anterior con el objetivo de evaluar el grado de avance e implementar mecanismos y acciones de mejora para asegurar un mejor desempeño como administración y así lograr alcanzar los objetivos propuestos, atender de manera responsable y oportuna las sugerencias y/o recomendaciones emitidas por la Instancia Técnica Evaluadora derivadas del proceso de evaluación trimestral, colaborando en la elaboración y seguimiento de las acciones, estrategias y mecanismos que permitan atender los aspectos susceptibles de mejora (ASM) en la ejecución de cada uno de los programas.

Elaborar e implementar mecanismos para conocer y dar constancia de la percepción de la ciudadanía respecto a los beneficios de los programas y a la prestación de los servicios públicos que brinda la administración pública, generando espacios para la participación ciudadana tales como consultas ciudadanas, encuestas de satisfacción, sondeos, foros de opinión, entre otros, que puedan aportar opiniones, sugerencias y datos para generar estadísticas



del nivel de satisfacción de los habitantes del Municipio, y estos puedan servir de apoyo en el proceso de mejora continua y en la toma de decisiones.

En el primer semestre del año 2022 se realizó el seguimiento y monitoreo de los 2 primeros trimestres (enero-marzo) (abril-junio) de acuerdo a la calendarización planeada en POA 2022. Con la recepción y monitoreo del primer trimestre se focalizaron a las áreas con ASM activando visitas y dando seguimiento a las áreas focalizadas y a sus actividades institucionales conforme lo marca la planeación del Programa Anual de Evaluación PAE 2022.

Se realizó la entrega de oficios, así como, las respectivas visitas de campo a las áreas detectadas con ASM haciendo sugerencias en la manera de trabajar para llevar acabo la realización de sus metas, en su caso la implementación de mecanismos que coadyuven en la potencialización de sus actividades y así lograr llegar a sus metas con eficacia, eficiencia y calidad.

Enseguida se muestran evidencias de oficios girados a las áreas, así como, evidencias del trabajo de campo



DEPENDENCIA: H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILAPA DE
ÁREA: ÁLVAREZ, GRO.
RESPONSABLE DEL ÁREA: DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO
NUM. DE OFICIO: C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA
TIPO DE EVALUACIÓN: DDED/ 0027/2022
 PROCESO, IMPACTO, ESPECÍFICA.

Chilapa de Álvarez, Gro. A 27 de abril de 2022.

**C.P. FLORINELI CONTRERAS PÉREZ
SECRETARÍA DE LA MUJER
P R E S E N T E**

En cumplimiento con el artículo 110 fracción VI, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022, de las actividades en el Programa Operativo Anual (POA) para el Ejercicio Fiscal 2022, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social CONEVAL, se emiten los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) y los hallazgos encontrados en el primer informe trimestral parcial de 2022.

Las Secretarías y Direcciones a cargo de programas, cuyas evaluaciones y/o informes hayan concluido, deberán dar seguimiento y tomar las medidas correspondientes para la implementación de los ASM en su próximo trimestre conforme a las disposiciones emitidas por la Dirección de Evaluación al Desempeño en coordinación con la Contraloría Interna Municipal, en el ámbito de sus respectivas competencias.

La evaluación de procesos analiza mediante trabajo de campo, si el programa lleva a cabo los procesos operativos de manera eficaz y eficiente y si contribuye al mejoramiento.

La evaluación de impacto identifica el cambio en los indicadores a nivel de resultados atribuibles a la ejecución de las actividades.

La evaluación específica son todas las valuaciones no comprendidas en el presente lineamiento y que se realizan mediante trabajo de gabinete o de campo.

Sin más por el momento, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE CHILAPA, GRO.
2021-2024**

**DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN
AL DESEMPEÑO**

**C. P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO**

Vo.Bo.

**IL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE CHILAPA, GRO.
2021-2024**

**CONTABILIDAD Y FINANZAS
MUNICIPAL**

**CONTABILIDAD Y FINANZAS
MUNICIPAL**

Dir. C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA. Puesto: Directora. (564) 4640000.
 C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA. Puesto: Directora. (564) 4640000.
 C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA. Puesto: Directora. (564) 4640000.
 C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA. Puesto: Directora. (564) 4640000.

RECIBIDO

28 ABR 2022

SECRETARÍA DE LA MUJER

13-46463
401a.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA, GRO. 2021-2024
 Avenida Revolución, Número 404, Colonia Centro
 C.P. 41100 Tels. (756) 4752436. Correo: evaluaciondesempeno35@gmail.com

ASM girados y notificados a la Secretaría de la mujer.





DEPENDENCIA:

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILAPA DE
ÁLVAREZ, GRO.
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO
C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA
DDED/ 0023/2022
PROCESO, IMPACTO, ESPECIFICA.

ÁREA:

RESPONSABLE DEL ÁREA:

NÚM. DE OFICIO:

TIPO DE EVALUACIÓN:

Chilapa de Álvarez, Gro. A 27 de abril de 2022.

LEF. DIANA CASARRUBIAS GONZALEZ
DIRECTORA DEL INSTITUTO DEL DEPORTE
P R E S E N T E

En cumplimiento con el artículo 110 fracción VI, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022, de las actividades en el Programa Operativo Anual (POA) para el Ejercicio Fiscal 2022, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social CONEVAL, se emiten los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) y los hallazgos encontrados en el primer informe trimestral parcial de 2022.

Las Secretarías y Direcciones a cargo de programas, cuyas evaluaciones y/o informes hayan concluido, deberán dar seguimiento y tomar las medidas correspondientes para la implementación de los ASM en su próximo trimestre conforme a las disposiciones emitidas por la Dirección de Evaluación al Desempeño en coordinación con la Contraloría Interna Municipal, en el ámbito de sus respectivas competencias.

*La evaluación de **procesos** analiza mediante trabajo de campo, si el programa lleva a cabo los procesos operativos de manera eficaz y eficiente y si contribuye al mejoramiento.*

*La evaluación de **impacto** identifica el cambio en los indicadores a nivel de resultados atribuibles a la ejecución de las actividades.*

*La evaluación **específica** son todas las valuaciones no comprendidas en el presente lineamiento y que se realizan mediante trabajo de gabinete o de campo.*

Sin más por el momento, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE CHILAPA, GRO.
2021-2024
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN
AL DESEMPEÑO
C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA
DIRECTORA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE CHILAPA, GRO.
2021
CONTABILIDAD MUNICIPAL
FINANCIERA
INTERNA

Recibí oficina
30/04/2022
12:33

ELABORADO POR: ALYD...
COORDINADOR: ROSA...
DISEÑO: C...
C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA



Avenida Revolución, Número 404, Colonia Centro

C.P. 41100 Tels. (756) 4752436. Correo:
evaluaciondesempeno35@gmail.com

ASM girados y notificados al Instituto del Deporte.





Administración 2021-2024 Chilapa	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	Dirección de Evaluación al Desempeño
	AREA RESPONSABLE DE LA VISITA	

Fecha de la visita 01/06/22	Horario de Inicio 11:00 am	Hora de Término
Unidad Responsable Visitada	Dirección de Ecología	1:51 P.m.
Responsable del Area Visitada	Lic. Eloy Pineda Cuevas	

OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.

ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e indentificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.

Actividad Institucional	Aniversario No. 58 del Parque Nacional Juan Álvarez
Actividad Institucional	Presentación de personas importantes y comité guarda-parques y consejo de vigilancia, así como, recorrido y explicación de los temas adeptos al parque
Actividad Institucional	
Actividad Institucional	

PERSONAL ENTREVISTADO	CARGO Y FIRMA
Lic. Eloy Pineda Cuevas	Director

OBSERVACIONES:
Participación de la prepa 26, Prepa Emmanuel Kan, comité guarda-parques consejo de vigilancia, personalidades correspondientes, representantes de presidencia 190 personas. Representantes de cementos.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA, GRO. 2021-2024 ELABORO DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO LIC. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA DIRECTORA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA, GRO. 2021-2024 CONTRALORIA INTERNA LIC. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA CONTRALORA INTERNA MUNICIPAL
---	---



Visita de campo. Área: Dirección de Ecología. Aniversario No. 58 del parque Nacional Juan Álvarez.

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la evaluación de procesos.



9

	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO		
	AREA RESPONSABLE DE LA VISITA		
Fecha de la visita	04/06/22	Horario de Inicio	9:30 am
		Hora de Término	
Unidad Responsable Visitada	Inclusión Social		
Responsable del Area Visitada	Rogelio Silva Meneses		
<p>OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.</p>			
<p>ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.</p>			
Actividad Institucional	Jornada por la inclusión a través de conferencias		
Actividad Institucional	talleres actividades al aire libre en pro de		
Actividad Institucional	la inclusión y la no discriminación		
Actividad Institucional			
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA	
Rogelio Silva Meneses		Director de Inclusión Social	
<p>OBSERVACIONES: Encuentro Estatal de Basketball comunitario LGBT Marcha en conmemoración al Mes de la diversidad LGBT Coronación de las Reinas LGBT 10 Municipios 150 visitantes</p>			
<p>ELABORÓ</p>	<p>CONTRALORIA INTERNA</p>		
<p>DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO</p>	<p>DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO</p>		



Administración 2021-2024 Chilapa	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	Dirección de Evaluación al Desempeño
	AREA RESPONSABLE DE LA VISITA	

Fecha de la visita <i>03/06/22</i>	Horario de Inicio <i>12:08 pm</i>	Hora de Término
Unidad Responsable Visitada	<i>Dirección Administrativa de OIF</i>	
Responsable del Area Visitada	<i>Profra. Mayra Díaz Duarte</i>	

OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad

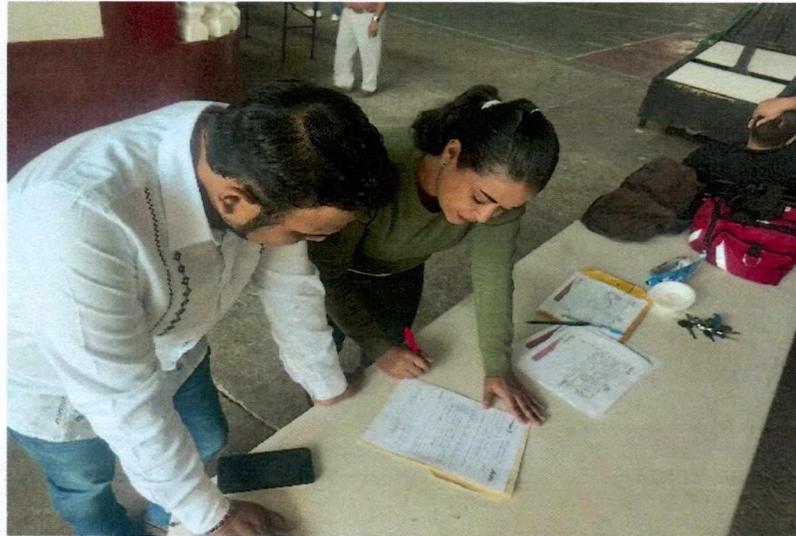
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e indentificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.

Actividad Institucional	<i>Atención a grupos en situación de vulnerabilidad mediante servicios que incluyen la ejecución de estudios socioeconómicos</i>
Actividad Institucional	
Actividad Institucional	
Actividad Institucional	

PERSONAL ENTREVISTADO	CARGO Y FIRMA
<i>Mayra Díaz Duarte</i>	<i>DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA</i>

OBSERVACIONES: *La atención de este semestre a grupos vulnerables en esta ocasión por cambio de gobierno no ha sido mediante estudios socioeconómicos, los apoyos han llegado directos a las comunidades completas, no dejando de aportar beneficios.*

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA, GRO. 2021-2024 DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO MARCELA O LEYVA	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA, GRO. 2021-2024 CONTRALORIA INTERNA CONTRALORÍA INTERNA MUNICIPAL
--	---



Visita de campo. Área: Dirección de Inclusión social. Jornada por la inclusión
Y a la administración del DIF.

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la evaluación de procesos.



Del análisis detallado de la información recabada durante esta evaluación a las áreas se reporta que cuenta con los elementos primordiales en sus acciones, llevándolas a cabo con eficacia causando el impacto deseado, tomando en cuenta las recomendaciones antes citadas por la instancia de Evaluación al Desempeño y los respectivos ASM, además de nuevos elementos surgidos de la experiencia en el desempeño de la labor institucional de acuerdo a las nuevas condiciones generadas por la actual condición sanitaria; que en conjunto serán útiles para la toma de decisiones futuras.

Realizó

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE CHILAPA, QRO.
2021-2024

DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN
AL DESEMPEÑO

C.P. Ana Patricia De la O Leyva
Directora de Evaluación al Desempeño

Vo. Bo.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL
CONSTITUCIONAL
DE CHILAPA, QRO.
2021-2024

CONTRALORIA
INTERNA
Lic. Juan Luis Altamirano Fino
Contralor Interno Municipal