



RESUMEN EJECUTIVO

SEMESTRE ENERO JUNIO 2022



Dirección de
Dirección de
**Evaluación
al Desempeño**



**MUNICIPIO DE CHILAPA
DE ÁLVAREZ, GUERRERO.**





La presente evaluación contempla los resultados de los programas del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024, del Programa Operativo Anual, así como, del Programa Anual de Evaluación correspondiente al ejercicio 2022, dicha evaluación de carácter interno tiene como objetivo primordial conocer el avance en la ejecución de los programas.

La administración municipal de Chilapa de Álvarez, Gro., tiene entre sus objetivos institucionales establecer una estrategia orientada a Implementar un Sistema de Evaluación y Desempeño que permita dar seguimiento puntual a los programas y actividades, o fondos que emanen del Plan Municipal de Desarrollo 2021-2024 con la finalidad de evaluar la efectividad de las actividades y acciones, a fin de garantizar el cumplimiento de metas y el uso eficiente y transparente de los recursos de este H. Ayuntamiento Municipal, enfocado a detectar los aspectos positivos o negativos que nos den muestra de las acciones necesarias a corregir o reforzar dentro del ejercicio de las labores de gobierno; siempre orientado a lograr una mejora continua, eficaz y con mejores prácticas.

En mi calidad de directora de la dirección de Evaluación al Desempeño, presento el Informe de Evaluación finalizando el semestre enero-junio del ejercicio fiscal 2022. Mencionando que esta dirección está a mi cargo a partir del 1º de octubre de 2021.



Con la finalidad de dar cumplimiento a la normatividad aplicable en la materia, se desarrolla el presente puntualizando los mecanismos para la evaluación y difusión de los resultados alcanzados.

De esta manera se contribuye a la instrumentación de una cultura organizacional de gestión para resultados. Podemos establecer que el sistema de evaluación cumple bajo los principios de verificación y cumplimientos de metas y objetivos, con base a los indicadores estratégicos y de gestión, que permita el impacto social de los programas y proyectos. Como también verifica las metas establecidas y los resultados alcanzados mediante un sistema de indicadores que mide los logros de gestión gubernamental en términos de cobertura, efectividad, impacto y calidad de las políticas públicas.

PROCESO

La evaluación del desempeño a las instancias técnicas se realizó conforme a lo siguiente:

- Se efectuaron 2 evaluaciones parciales al desempeño de las áreas, todos con base en el Consejo Nacional de Evaluación (CONEVAL) y a la ley 454 de presupuesto y Disciplina fiscal de Estado de Guerrero y por supuesto al modelo de Evaluación planteado en el Programa Operativo Anual 2021 (POA) y el Plan Anual de Evaluación 2021 (PAE).
- Las evaluaciones realizadas contaron con la siguiente información:
 - a) Los datos generales del área responsable de entregar la información trimestral.



- b) Los datos generales de la unidad administrativa responsable de dar seguimiento a la evaluación (UED)

 - c) La descripción detallada de sus acciones, técnicas y los modelos utilizados, acompañada del diseño por muestreo, especificando las características de como llevaron a cabo su actividad

 - d) Los instrumentos de recolección de información: cuestionarios, entrevistas y formatos, entre otros, según corresponda.
-
- Las evaluaciones parciales semestrales se hicieron públicas a través de la página de transparencia y acceso a la información, del H. Ayuntamiento Municipal
 - Se realizó la valoración de actividades y metas programadas del programa presupuestal, además de indicadores, número de beneficiarios y periodos.
 - Se puntualizaron notificaciones de observaciones respecto al cumplimiento de actividades programadas
 - Se realizaron las recomendaciones y Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM)
 - Se llevaron a cabo visitas programadas a las áreas para verificar el cumplimiento de sus metas



Los elementos y hallazgos resultantes de esta evaluación sirven como base para las recomendaciones generadas con el objetivo de lograr la mejora continua en el desempeño de las acciones y programas de esta administración municipal. Como son eficientar los procesos de atención, los mecanismos para el buen funcionamiento de las áreas en general, reforzar y vigilar las acciones en materia de salud, fomentar las gestiones, etc. Incrementar las acciones significativas y de impacto para nuestro municipio.

- **Recomendaciones y propuestas de mejora** Como resultado de los nuevos elementos obtenidos en el desarrollo de esta evaluación, es recomendación generalizada a las áreas administrativas, que, durante el desarrollo de las actividades relacionadas con los programas, los responsables de coordinar los proyectos vigilen que estas se lleven a cabo mediante la implementación de medidas preventivas y sanitarias de acuerdo a la nueva normalidad debido a la contingencia actual.
- Es recomendación el monitorear y dar seguimiento en periodos trimestrales el cumplimiento de los objetivos y metas contemplados lo anterior con el objetivo de evaluar el grado de avance e implementar mecanismos y acciones de mejora para asegurar un mejor desempeño como administración y así lograr alcanzar los objetivos propuestos.



- Es recomendación el atender de manera responsable y oportuna las sugerencias y/o recomendaciones emitidas por la Instancia Técnica Evaluadora derivadas del proceso de evaluación, colaborando en la elaboración y seguimiento de las acciones, estrategias y mecanismos que permitan atender los aspectos susceptibles de mejora (ASM) en la ejecución de cada uno de los programas.
- Elaborar e implementar mecanismos para conocer y dar constancia de la percepción de la ciudadanía respecto a los beneficios de los programas y a la prestación de los servicios públicos que brinda la administración pública, generando espacios para la participación ciudadana tales como consultas ciudadanas, encuestas de satisfacción, sondeos, foros de opinión, entre otros, que puedan aportar opiniones, sugerencias y datos para generar estadísticas del nivel de satisfacción de los habitantes del Municipio, y estos puedan servir de apoyo en el proceso de mejora continua y en la toma de decisiones.



En el primer semestre del año 2022 se realizó el seguimiento y monitoreo, (enero-marzo) (abril-junio). Desde luego al recibir y monitorear el primer trimestre se focalizó a las áreas con dificultades, activando visitas y así dar seguimiento a las actividades institucionales con metas bajas y a la planeación del Programa Anual de Evaluación (PAE).

ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA

No.	EJERCICIO	ÁREA O UNIDAD RESPONSABLE	TEMPORALIDAD	FECHA DE OBSERVACIÓN	RECOMENDACIONES	TIPO DE EVALUACIÓN
1	2022	8.4 DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	ENERO-MARZO	31/03/2022	GESTIONAR Y GARANTIZAR ACCIONES PARA EL MEJORAMIENTO DEL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	PROCESOS, IMPACTO, ESPECÍFICA
2	2022	12.1 SECRETARÍA DE REGISTRO	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA INCLUIR LA ENTREGA DEL PROGRAMA IGATIPAM. SE RECOMIENDA ANCLAR PROYECTOS DE GESTIÓN PARA NUESTRO MUNICIPIO. INCREMENTAR LOS PROGRAMAS DE AYUDAS ASÍ COMO RENOVAR E INICIAR EN LA CAPACITACIONES PARA LOS AUTO EMPLEADOS A FAVOR DE LA CIUDADANÍA.	PROCESOS, IMPACTO, ESPECÍFICA
3	2022	12.3 DIRECCIÓN DE ASUNTOS INDÍGENAS	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA INCREMENTAR LOS PROYECTOS PRODUCTIVOS, MODIFICANDO O RENOVANDO EN LA PRÁCTICA DE SU GESTIÓN	PROCESOS, IMPACTO
4	2022	12.7 INSTITUTO DEL DEPORTE	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA EFECTUAR EVENTOS DEPORTIVOS Y RECREATIVOS PROPIOS DEL AYUNTAMIENTO MUNICIPAL, ASÍ COMO CAPACITACIONES SIGNIFICATIVAS PLANEADAS EN EL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2022. ENRIQUECER LA INFORMACIÓN RESPECTO A LAS CATEGORÍAS: ESCUELAS DE ASISTENCIA, RAMA FEMENIL, O VARONIL, HORARIOS Y LUGAR DE ENTRENAMIENTOS, MARCAR INICIO Y FINAL DE LOS TORNEOS REALIZADOS, ASÍ COMO COMUNIDADES Y FOMENTAR TORNEOS, ASÍ COMO COMUNIDADES.	PROCESOS, IMPACTO
5	2022	12.8 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA ANCLAR SUS ACCIONES AL MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN 2018-2021 Y AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2022. PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMO) 2022. GESTIONAR Y GARANTIZAR ACCIONES EN MATERIA DE EDUCACIÓN.	PROCESOS, IMPACTO, ESPECÍFICA
6	2022	12.9 DIRECCIÓN DE ECOLOGÍA	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA ANCLAR SUS ACCIONES AL MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN 2018-2021. AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMO) 2022. ENTREGAR PADRÓN DE BENEFICIARIOS DE COOSES AGENOS, VISITAS GUARDAS Y REALIZAR SUS CONFERENCIAS PRESENCIALES.	PROCESOS, IMPACTO, ESPECÍFICA
7	2022	12.15 DIRECCIÓN DE INCLUSIÓN SOCIAL	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA ENRIQUECER SUS ACCIONES DE PDA, AMPLIAR SUS CONFERENCIAS Y TALLERES, VISITAR MAS ESCUELAS (CABECERA Y COMUNIDADES)	IMPACTO, ESPECÍFICA
8	2022	14.1 SECRETARÍA DE LA MUJER	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA DAR REALCE A LOS DÍAS 25 (DÍA NARANJA)	IMPACTO
9	2022	14.4 DIRECCIÓN DE LA ATENCIÓN A LA MUJER VULNERABLE	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA AMPLIAR, ENRIQUECER Y ANCLAR SUS ACCIONES AL MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN 2018-2021. AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMO) 2022 Y AGENDA 2030. (CABECERA Y COMUNIDADES)	PROCESOS, IMPACTO, ESPECÍFICA
10	2022	14.5 DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y PARTICIPACIÓN DE LA MUJER	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA AMPLIAR, ENRIQUECER Y ANCLAR SUS ACCIONES AL MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN 2018-2021. AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMO) 2022 Y AGENDA 2030. (CABECERA Y COMUNIDADES)	PROCESOS, IMPACTO, ESPECÍFICA
11	2022	15.2 DIRECCIÓN DE DESARROLLO JUVENIL	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA ENRIQUECER SUS ACCIONES DE PDA, AMPLIAR SUS PROMOCIONES, VISITAR MAS ESCUELAS. (CABECERA Y COMUNIDADES)	PROCESOS, IMPACTO
12	2022	17.1 SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONOMICO	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA ANCLAR SUS ACCIONES AL MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN 2018-2021. AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMO) 2022. AL PROGRAMA OPERATIVO ANUAL (POA) 2022 Y AGENDA 2030.	PROCESOS, IMPACTO, ESPECÍFICA
13	2022	17.4 CENTRO MUNICIPAL DE CANDIDATURAS Y DESARROLLO DE HABEDIENTES	ENERO-MARZO	31/03/2022	SE RECOMIENDA ANCLAR SUS ACCIONES AL MANUAL GENERAL DE ORGANIZACIÓN 2018-2021. AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (PMO) 2022 Y AGENDA 2030.	PROCESOS, IMPACTO, ESPECÍFICA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA, GRD. 2021-2024

RECIBIDO

28 ABR 2022

CONTABILORIA INTERNA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA, GRD. 2021-2024

RECIBIDO

28 ABR 2022

PRIMERA SINDICATURA

SECRETARÍA DE FINANZAS

RECIBIDO

29 ABR 2022

Ilustración 1

Áreas detectadas con ASM. Trim. 1





Administración 2021-2024
Chilapa

DEPENDENCIA: H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILAPA DE ÁLVAREZ, GRO.
ÁREA: DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO
RESPONSABLE DEL ÁREA: C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA
NÚM. DE OFICIO: DDED/0023/2022
TIPO DE EVALUACIÓN: PROCESO, IMPACTO, ESPECÍFICA.

Chilapa de Álvarez, Gro. A 27 de abril de 2022.

LEF. DIANA CASARRUBIAS GONZALEZ
DIRECTORA DEL INSTITUTO DEL DEPORTE
P R E S E N T E

En cumplimiento con el artículo 110 fracción VI, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022, de las actividades en el Programa Operativo Anual (POA) para el Ejercicio Fiscal 2022, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), se emiten los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) y los hallazgos encontrados en el primer informe trimestral parcial de 2022.

Las Secretarías y Direcciones a cargo de los programas, áreas, evaluaciones y/o informes hayan concluido, deberán dar seguimiento a tomar las acciones correspondientes para la implementación de los ASM en su próximo trimestre conforme a las disposiciones emitidas por la Dirección de Evaluación al Desempeño en coordinación con la Contraloría Interna Municipal, en el ámbito de sus respectivas competencias.

La evaluación de procesos analiza mediante trabajo de campo, si el programa lleva a cabo los procesos operativos de manera eficaz y eficiente y si contribuye al mejoramiento.

La evaluación de impacto identifica el cambio en los indicadores a nivel de resultados atribuibles a la ejecución de las actividades.

La evaluación específica son todas las valoraciones no comprendidas en el presente lineamiento y que se realizan mediante trabajo de gabinete o de campo.

Sin más por el momento, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Yo, Sr. *Recebo Oficio 30/04/2022 12:33*

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA DE ALVAREZ, GRO. 2021-2024
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO
C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA DE ALVAREZ, GRO. 2021-2024
CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Avenida Revolución, Número 404, Colonia Centro
C.P. 41100 Tels. (756) 4752436. Correo: evaluaciondesempeno35@gmail.com

Administración 2021-2024
Chilapa

DEPENDENCIA: H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE CHILAPA DE ÁLVAREZ, GRO.
ÁREA: DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO
RESPONSABLE DEL ÁREA: C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA
NÚM. DE OFICIO: DDED/0027/2022
TIPO DE EVALUACIÓN: PROCESO, IMPACTO, ESPECÍFICA.

Chilapa de Álvarez, Gro. A 27 de abril de 2022.

C.P. FLORINELI CONTRERAS PÉREZ
SECRETARIA DE LA MUJER
P R E S E N T E

En cumplimiento con el artículo 110 fracción VI, de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, el Programa Anual de Evaluación (PAE) 2022, de las actividades en el Programa Operativo Anual (POA) para el Ejercicio Fiscal 2022, el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), se emiten los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) y los hallazgos encontrados en el primer informe trimestral parcial de 2022.

Las Secretarías y Direcciones a cargo de los programas, áreas, evaluaciones y/o informes hayan concluido, deberán dar seguimiento a tomar las acciones correspondientes para la implementación de los ASM en su próximo trimestre conforme a las disposiciones emitidas por la Dirección de Evaluación al Desempeño en coordinación con la Contraloría Interna Municipal, en el ámbito de sus respectivas competencias.

La evaluación de procesos analiza mediante trabajo de campo, si el programa lleva a cabo los procesos operativos de manera eficaz y eficiente y si contribuye al mejoramiento.

La evaluación de impacto identifica el cambio en los indicadores a nivel de resultados atribuibles a la ejecución de las actividades.

La evaluación específica son todas las valoraciones no comprendidas en el presente lineamiento y que se realizan mediante trabajo de gabinete o de campo.

Sin más por el momento, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA DE ALVAREZ, GRO. 2021-2024
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO
C.P. ANA PATRICIA DE LA O LEYVA
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA DE ALVAREZ, GRO. 2021-2024
CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Avenida Revolución, Número 404, Colonia Centro
C.P. 41100 Tels. (756) 4752436. Correo: evaluaciondesempeno35@gmail.com

13-4613-
RECIBO
20 ABR 2022
SECRETARÍA DE LA MUJER
404.

Ilustración 2 Ejemplos de Oficios dirigidos al titular del área con ASM:

Se realizó la entrega de oficios, así como, las respectivas visitas de campo a las áreas detectadas con ASM haciendo sugerencias en la manera de trabajar para llevar a cabo la realización de sus metas, en su caso la implementación de mecanismos que coadyuven en la potencialización de sus actividades y así lograr llegar a sus metas con eficacia, eficiencia y calidad.





	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	
	ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA	
Fecha de la visita 01/06/22	Horario de Inicio 11:00 am	Hora de Término 1:51 P.m.
Unidad Responsable Visitada	Dirección de Ecología	
Responsable del Área Visitada	Lic. Eloy Pineda Cuevas	
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.		
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.		
Actividad Institucional	Aniversario No. 58 del Parque Nacional Juan Álvarez	
Actividad Institucional	Presentación de personas importantes y comité guarda-parques y consejo de vigilancia, así como, recordo y explicación de los temas adeptos al parque	
Actividad Institucional		
Actividad Institucional		
PERSONAL ENTREVISTADO		CARGO Y FIRMA
Lic. Eloy Pineda Cuevas		Director
OBSERVACIONES: Participación de la prepa 26, Prepa Emmanuel Kan, comité guarda-parques consejo de vigilancia, personalidades correspondientes, representantes de presidencia municipal 190 personas. Representantes de comunidad.		
ELABORÓ: DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO LIC. FRANCISCA DE LA O LEYVA DIRECTORA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO		CONTRALORIA INTERNA LIC. FRANCISCA DE LA O LEYVA CONTRALORIA INTERNA MUNICIPAL

Visita de campo. Área: Dirección de Ecología. Aniversario No. 58 del parque Nacional Juan Álvarez.

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la evaluación de procesos.



Visita de campo. Área: Dirección de Inclusión social. Jornada por la inclusión

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la evaluación de procesos.

Administración 2021-2024 Chilapa	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA	Dirección de Evaluación al Desempeño
Fecha de la visita 04/06/22	Horario de Inicio 9:30 am	Hora de Término
Unidad Responsable Visitada	Inclusión Social	
Responsable del Área Visitada	Rogelio Silva Meneses	
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.		
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.		
Actividad Institucional	Jornada por la inclusión a través de conferencias	
Actividad Institucional	talleres actividades al aire libre en pro de	
Actividad Institucional	la inclusión y la no discriminación	
Actividad Institucional		
PERSONAL ENTREVISTADO	CARGO Y FIRMA	
Rogelio Silva Meneses	Director de Inclusión Social	
OBSERVACIONES: Encuentro Estatal de Bosquead local comunitario LGBT Marcha en conmemoración al Mes de la diversidad LGBT Comemoración de las Reinas LGBT 10 Municipios 130 visitantes		
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA DE LA LEYVA 2021-2024	EL ALCALDE	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA DE LA LEYVA 2021-2024
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	SECRETARÍA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	CONTRALORIA INTERNA

Administración 2021-2024 Chilapa	DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ÁREA RESPONSABLE DE LA VISITA	Dirección de Evaluación al Desempeño
Fecha de la visita 03/06/22	Horario de Inicio 12:08 pm	Hora de Término
Unidad Responsable Visitada	Dirección Administrativa de DIF	
Responsable del Área Visitada	Profra. Mayra Díaz Duarte	
OBJETIVO: El seguimiento permite a la unidad responsable el desarrollo, así como, examinar el progreso e impacto de la actividad.		
ALCANCE: Obtener evidencias sobre la implementación y cumplimiento de las actividades trimestrales. Establecer a la viabilidad de los objetivos, e identificar y anticipar los problemas, permitiéndoles así tomar las medidas necesarias para evitarlos o resolverlos.		
Actividad Institucional	Atención a grupos en situación de vulnerabilidad mediante	
Actividad Institucional	servicios que incluyen la ejecución de estudios	
Actividad Institucional	socioeconómicos	
Actividad Institucional		
PERSONAL ENTREVISTADO	CARGO Y FIRMA	
Mayra Díaz Duarte	Directora Administrativa	
OBSERVACIONES: La atención de este semestre a grupos vulnerables en esta ocasión por cambio de gobierno no ha sido mediante estudios socioeconómicos, los apoyos han llegado directos a las comunidades completas, no dejando de apoyar a las familias		
H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA DE LA LEYVA 2021-2024	EL ALCALDE	H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE CHILAPA DE LA LEYVA 2021-2024
DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	SECRETARÍA DE EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO	CONTRALORIA INTERNA



Visita de campo. Área: Dirección administrativa del DIF. Atención a grupos de vulnerabilidad.

Se verificó el cumplimiento de la actividad llevando a cabo la evaluación de procesos.



Del análisis detallado de la información recabada durante esta evaluación a las áreas se cuenta con los elementos primordiales en sus acciones, llevándolas a cabo con eficacia causando el impacto deseado, tomando en cuenta las recomendaciones ya hechas por la instancia de Evaluación al Desempeño ASM, además de nuevos elementos surgidos de la experiencia en el desempeño de la labor institucional de acuerdo a las nuevas condiciones generadas por la actual condición sanitaria; que en conjunto serán útiles para la toma de decisiones futuras.

